

## Справка по результатам анкетирования по выявлению конфликтов в школе МБОУ Николаевская СОШ

В рамках программы антирисковых мер, в апреле 2023 года проведено анкетирование по выявлению конфликтов в школе среди обучающихся 7-10 классов.

Цель: Повышение уровня качества школьной образовательной и воспитательной среды.

Задача: Повышение уровня психологического комфорта обучающихся посредством социальных мероприятий.

Обучающимся 7- 10 классов предложена анкета (Таблица 1). Учащимся предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение детей. В анкетировании приняло участие 100% учеников в количестве 55 человек.

Таблица -1 Анкета по выявлению конфликтов в школе

№	Вопрос	Ответ	%
1	Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в нашем классе.	Спокойная	83,00%
		Напряженная	17,00%
2	Как правило, конфликты возникают:	В школе	38,00%
		На улице	32,00%
		В общественных местах	21,00%
		В секциях, кружках	9,00%
3	Часто ли у тебя возникают конфликты в школе?	редко	62,00%
		иногда	25,00%
		Довольно часто	8,00%
		Почти всегда	5,00%
4	С кем ты чаще всего ссоришься в школе?	С учениками другого класса	66,00%
		Другое	6,00%
		С одноклассниками	23,00%
		С учителями	5,00%
5	Кто является инициатором данных конфликтов?	Собеседник	89,00%
		Я	11,00%
6	Что является причиной данных конфликтов? (выберите несколько вариантов ответа):	грубое отношение, оскорбление;	25,00%
		несправедливый поступок, обман;	19,00%
		несовпадение точек зрения на что-либо;	20,00%
		нежелание выполнять чьи-то требования;	15,00%
		несоблюдение правил поведения в школе;	6,00%
другое.	10,00%		

		стремление быть/занять лидирующее отношение в группе, авторитет среди сверстников;	4,00%
		не нравится внешний вид;	1,00%
7	Долго ли длятся твои школьные конфликты?	Быстро заканчиваются	67,00%
		Нечто среднее	30,00%
		Довольно долго	3,00%
8	Как ты решаешь свои конфликты?	Забываю про конфликт	14,00%
		Сам иду на примирение, прошу остановиться	67,00%
		Другое	13,00%
		Жду, пока собеседник предложит помириться	6,00%
9	Каждое утро ты идешь в школу с хорошим настроением?	да	73,00%
		нет	27,00%
10	Считаешь ли ты себя способным самостоятельно справиться с конфликтной ситуацией?	да	96,00%
		нет	4,00%

Обработка полученных результатов:

- 83 % учащихся характеризуют обстановку в своем классе, как спокойную

- в результате было выявлено, что чаще всего у учащихся возникают конфликт в школе 38%, на улице 32%

- чаще конфликты у учащихся возникают с учениками другого класса 66%, с одноклассниками 23%.

- на вопрос, часто ли у тебя возникают конфликты в школе 62 % учащихся ответили редко, 25 % ответили иногда.

- выявлено, что наиболее часто конфликты между учащимися возникают из-за оскорбления, грубое отношение 25%, несовпадение точек зрения на что-либо 20% и нежелание выполнять чьи-то требования 15%

- при возникновении конфликта у 67% ребят он заканчивается быстро

- 96 % ребят считают себя способными самостоятельно справиться с конфликтной ситуацией

Ответы на вопрос 1,9 показали удовлетворенность и комфортность обучения в школе. Однако есть небольшой процент детей у которых конфликты в школе происходят почти всегда 5 %

- 11 % детей являются инициаторами конфликтов

- у 3 % детей конфликт длится довольно долго

- 4 % детей не могут самостоятельно справиться с конфликтной ситуацией.

В результате анализа анкет можно сказать, что чаще конфликты у учащихся возникают с одноклассниками и учениками других классов, наиболее чаще конфликты возникают из-за оскорбления в словесной форме. В ситуации

конфликта 67 % обучающихся пытаются повлиять на разрешение конфликта в вербальной форме, большинство ребят могут самостоятельно решить конфликтную ситуацию.

Из результата полученных данных, можно сделать вывод, что проведенные в марте игры по развитию навыков бесконфликтного общения ребятам пошли на пользу.

По результатам анкетирования рекомендовано:

- педагогу-психологу с учащимися 7 — 10 классов продолжить работу по профилактике конфликтов между учащимися, формировать навыки разрешения конфликтных ситуаций.

- социальному педагогу с учениками 7-10 классов классов проводить профилактические беседы по предупреждению конфликтных ситуаций с учащимися, родителями, педагогами.

Социальный — педагог: /  / Шумова А.С